

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

check.ggdhm.nl

Opdrachtgever: GGD Hollands Midden

Website: check.ggdhm.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 11 juni 2021

INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
PDF.....	7
Video.....	7
Kaarten en karteringsdiensten.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoeksscores.....	10
Onderzoeksresultaten.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	17
Principe 2: Bedienbaar.....	23
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	23
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	25
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	26
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	27
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	30
Principe 3: Begrijpelijk.....	32
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	32
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	33
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	34
Principe 4: Robuust.....	36
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	36
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	39
Steekproef.....	39

INLEIDING

Op verzoek van GGD Hollands Midden, aanbieder van de website check.ggdhm.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (GGD Hollands Midden) en de datum van het rapport (11 juni 2021).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: GGD Hollands Midden
Onderzochte website	: check.ggdhm.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 11 juni 2021
Inspectie-instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Dian van der Velden
Senior Consultant	: Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op check.ggdhm.nl (URI-basis)
- Geen PDF-documenten (deze staan niet op de website)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 18 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 89 (primair)
- Google Chrome, versie 91
- Microsoft Edge 91

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- JavaScript
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres : TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon : 088-5004070

E-mailadres : technobility@cardan.com

Website : www.technobility.nl

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website check.ggdhm.nl is afgerond op 11 juni 2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 33 van de 50 succescriteria.

Uit het toegankelijkheidsonderzoek is gebleken dat de website voor een deel al goed toegankelijk is. Zo is de informatie die getoond wordt niet alleen van kleur afhankelijk, dit is van belang voor kleurenblinden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo is op de website is geen mechanisme aanwezig om blokken met herhalende content (zoals het menu) te omzeilen. Dit kan bijvoorbeeld door middel van een skiplink. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren. Zij hoeven dan niet steeds op iedere pagina door herhalende content te navigeren met het toetsenbord. Daarnaast is niet alles met het toetsenbord te bedienen. Ook zijn er problemen gevonden met het contrast. Dit is een probleem voor gebruikers die moeite hebben met het onderscheiden van kleuren. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's en video's. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechthorenden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzonderingen, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan.

Ga voor de volledige uitleg naar

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn.

Let op: documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk bijvoorbeeld aan een PDF-formulier voor het aanvragen van een paspoort of vergunning.

In dit onderzoek worden alleen PDF's onderzocht die toegankelijk moeten zijn.

Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Voor video's die tijdens dit onderzoek online staan, wordt ervan uitgegaan dat deze toegankelijk moeten zijn.

Kaarten en karteringsdiensten

Online kaarten en karteringsdiensten hoeven niet toegankelijk te zijn.

Let op: essentiële informatie voor navigatie moet wel een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Aangeraden wordt om deze kaarten en karteringsdiensten wel zoveel mogelijk toegankelijk te maken.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	7	9	6	11	13	20
Bedienbaar	9	14	3	3	12	17
Begrijpelijk	4	5	4	5	8	10
Robuust	0	2	0	1	0	3
Totaal	20	30	13	20	33	50

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://check.ggdhm.nl/advies/gezondheid/gewicht> staat onderaan een afbeelding met de tekst "EETmeter". Deze afbeelding heeft een tekstalternatief dat enkel bestaat uit een reeks tekens (alt="+EfMBSfZ22wAAAAASUVORK5CYII="). Dit is geen goed tekstalternatief omdat dit niet omschrijft wat de afbeelding weergeeft. Dit is een probleem voor gebruikers met een visuele beperking. Als deze afbeelding een voldoende omschrijvend tekstalternatief krijgt, bijvoorbeeld "logo mijn eetmeter".

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.


Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.


Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://check.ggdhm.nl/vragenlijst/76> is de tekst boven de select elementen opgemaakt met de em tag. Hiervoor is deze tag niet bedoeld. Dit element is bedoeld om een deel van een tekst nadruk te geven. Het is niet toegestaan om hele alinea nadruk te geven. Gebruik bij voorkeur CSS om de tekst onder de kop anders weer te geven en gebruik em alleen om een deel van een tekst, kop of lijst nadruk te geven. Deze eis geldt ook voor strong elementen, die mogen ook alleen gebruikt worden om een deel van een tekst nadruk te geven.

Op pagina <https://check.ggdhm.nl/advies/gezondheid/gewicht> staat een tabel. Hierin zijn visueel kolomkoppen zichtbaar ("Snack", "Aantal kcal" en "Hoeveel beweegtijd voordat je dit verbrand hebt:"). De relaties tussen deze gegevens en de rest van de inhoud van de tabel is niet beschikbaar voor hulpsoftware. Door de gebruikte td elementen te vervangen door th elementen is dit probleem op te lossen.

Op o.a. pagina <https://check.ggdhm.nl/vragenlijst/43> staan keuzerondjes (radiobuttons). Hier is visueel duidelijk dat het label hoort bij de onderliggende radiobuttons. Deze informatie is nu echter niet beschikbaar voor hulpsoftware. Dit kan worden opgelost door deze tekst en de radiobuttons te groeperen in een fieldset en de tekst die nu in het label staat aan te passen naar een legend-element. Zie <https://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS/H71> voor meer informatie.

Dit probleem komt op meerdere pagina's voor. Zie ook de pagina's <https://check.ggdhm.nl/vragenlijst/45>, <https://check.ggdhm.nl/vragenlijst/47>, <https://check.ggdhm.nl/vragenlijst/76> en <https://check.ggdhm.nl/vragenlijst/92>.

Op pagina <https://check.ggdhm.nl/advies> staan gekleurde blokken met daarin links. Boven elke groep links staan de onderwerpen waar deze onder vallen, zoals “Gezondheid”, “Gevoel” et cetera. Deze onderwerpen zijn allen visueel opgemaakt als koppen, echter zijn deze in de HTML niet als zodanig opgemaakt. Door deze elementen is de code op te maken als koppen is het mogelijk om dit probleem op te lossen.

op pagina <https://check.ggdhm.nl/advies/gevoel/somber> is de vetgedrukte tekst “Handige links” opgemaakt in een span element in plaats van een kop (bijvoorbeeld h5). Dit heeft als gevolg dat deze informatie (dat het een koptekst betreft) niet aan hulpsoftware wordt meegegeven. Gebruikers met een visuele beperking missen deze informatie bij het opvragen van de paginastructuur op basis van koppen.

Op pagina <https://check.ggdhm.nl/advies/gezondheid/gewicht> staat de vetgedrukte tekst “Handige tips”. Ook deze tekst is visueel opgemaakt als kop. Echter is ook hier de tekst in de code opgemaakt in een span element en is de relatie tussen deze vetgedrukte tekst en de onderstaande content niet beschikbaar voor hulpsoftware of beschikbaar in tekst.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://check.ggdhm.nl/start> staat in de header een kop element (h1), welke leeg gelaten is. Dit is niet de bedoeling. Ondanks dat dit niet wordt afgekeurd onder dit succescriterium, wordt wel sterk aangeraden niet omdat het verwarrend kan zijn voor gebruikers van hulptechnologieën bij het opvragen van de paginastructuur op basis van koppen.

Dit probleem is ook gevonden op pagina <https://check.ggdhm.nl/advies/wachtwoord-vergeten>. Ook hier staat in de header tevens een leeg kop element (h1).

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://check.ggdhm.nl/start/account> staat een formulier met invoervelden waar persoonlijke gegevens ingevuld moeten worden. In dit formulier zijn voor de invoervelden "Jouw e-mailadres", "Voornaam", "Achternaam" en "Geboortedatum" is een autocomplete-attribuut nodig bij de input-elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Op pagina <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes> is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waardes daarbij gebruikt moeten worden. Een voorbeeld als het attribuut autocomplete="given-name" gebruikt wordt op het invoerveld "Voornaam", kan hulpsoftware het doel van dat invoerveld bepalen. Dit type probleem is op meerdere pagina's gevonden. Zie bijvoorbeeld op pagina <https://check.ggdhm.nl/finish> het invoerveld voor het "Telefoonnummer" ("tel"). Zie ook pagina <https://check.ggdhm.nl/advies/wachtwoord-vergeten>, <https://check.ggdhm.nl/account/login> (Tip: gebruik daar "username" en "current-password" en niet "email") en <https://check.ggdhm.nl/login>.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.


Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://check.ggdhm.nl/login> staat onder het formulier de link "Al een account aangemaakt? Klik hier om in te loggen met e-mailadres en wachtwoord". De oranje kleur van de tekst heeft een te laag contrast ten opzichte van de witte achtergrond (3,0:1).

Op pagina <https://check.ggdhm.nl/account/login> is deze kleurencombinatie overigens ook gebruikt voor de de linkteksten "Wachtwoord vergeten?" en "Inloggen met logincode en geboortedatum".

Zie ook de link "Terug naar de login pagina" op pagina

<https://check.ggdhm.nl/advies/wachtwoord-vergeten>. Deze linktekst is met dezelfde kleurencombinatie opgemaakt.

Houdt er rekening mee dat bij het oplossen van dit probleem alle (normale grootte) teksten met dezelfde kleurencombinatie (oranje tekst tegen een witte achtergrondkleur/ witte tekst tegen een oranje achtergrond) meegenomen worden. Zoals de link "Vorige" in de vragenlijst op bijvoorbeeld pagina <https://check.ggdhm.nl/start/account>.

Op pagina <https://check.ggdhm.nl/login> staat een formulier om in te loggen. In dit formulier staat in het invoerveld "Geboortedatum" een button met een kalender icoontje ("Datumkiezer Deelvenster voor maandselectie"), welke met aanklikken een pop-up toont met een kalender. De lichtblauwe tekst "Vandaag" heeft een contrast van slechts 3,2:1 en is daarmee te laag.

Zie ook pagina <https://check.ggdhm.nl/start/account>.

Op pagina <https://check.ggdhm.nl/vragenlijst/43> staat onder het formulier een oranje vlak met de wit gekleurde tekst "Gezondheid". Het contrast van deze tekst is te laag ten opzichte van de achtergrondkleur (3,0:1). Het contrast van deze tekst moet minimaal 4,5:1 zijn om goed waargenomen te kunnen worden door gebruikers die door een visuele beperking moeite hebben met het onderscheiden van kleuren.

De witte tekst "Alcohol, drugs & gamen heeft tevens een te laag contrast ten opzichte van de lichtblauwe achtergrondkleur (3,3:1)

Op pagina <https://check.ggdhm.nl/login> staat het invoerveld "Inlogcode" en "Geboortedatum". Bij het leeg laten van de velden verschijnt (na het drukken op de button "Login") de melding "Deze combinatie van logincode en geboortedatum kon niet gevonden worden. Probeer het opnieuw". Het contrast van de rood gekleurde tekst is te laag ten opzichte van de achtergrondkleur (4,0:1).

Als de pagina's van <https://check.ggdhm.nl/> bekeken wordt bij een resolutie van 1024x768 veranderd bij het inzoomen (tot 200%) de achtergrondkleur in de footer en worden de tekst "© GGD Gelderland-Midden" en linkteksten "Privacy policy" en "Proclaimer" tegen een oranje achtergrond getoond. Het contrast tussen deze twee kleuren is slechts 1,9:1 en is daardoor te laag. de links in de footer. Dit probleem komt op meerdere pagina's voor. Zie bijvoorbeeld pagina's <https://check.ggdhm.nl/login>, <https://check.ggdhm.nl/account/login> en <https://check.ggdhm.nl/advies/wachtwoord-vergeten>.

Dit komt ook voor als deze pagina's worden bekeken bij een breedte van 320 pixels. Het geven van voldoende contrast op deze alternatieve weergaven is van belang omdat die weergaven juist zijn bedoeld zijn voor gebruikers met een visuele beperking.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://check.ggdhm.nl/vragenlijst/59> staat een element waar een getal tussen "1" en "10" geselecteerd worden. Als dit element wordt bekeken bij een resolutie van 1024 bij 768 pixels en als ingezoomd wordt tot 200%, is enkel een getal tussen "1" en "7" te selecteren, dit is een verlies van functionaliteit.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://check.ggdhm.nl/advies/wachtwoord-vergeten> wordt na het drukken op de button "Reset" de melding "Whoops, looks like something went wrong" getoond. Er moet horizontaal gescrold worden om deze tekst in zijn geheel te kunnen lezen. Zorg ervoor dat er enkel verticaal gescrold te worden. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken. Het kost hen namelijk extra inspanning als ze bij elke regel heen en weer moeten scrollen.

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://check.ggdhm.nl/start/account> staan invoervelden lichtgrijs gekleurde invoervelden. Als een invoerveld geen content bevat is deze niet goed waar te nemen door gebruikers die moeite hebben met het onderscheiden van kleuren. Dit komt om het contrast tussen het veld en de achtergrond te laag is (1,3:1).

Zie ook pagina <https://check.ggdhm.nl/login>, <https://check.ggdhm.nl/account/login> en <https://check.ggdhm.nl/advies/wachtwoord-vergeten>.

Op pagina <https://check.ggdhm.nl/vragenlijst/43> staan selectie elementen. De lichtblauwe omranding heeft een contrast van 2,8:1 ten opzichte van de witte achtergrond. Dit geldt tevens voor de blauwe markering als het selectie element is geselecteerd.

Dit probleem komt op meerdere pagina's voor. Zie ook de pagina's

<https://check.ggdhm.nl/vragenlijst/45>, <https://check.ggdhm.nl/vragenlijst/47>, <https://check.ggdhm.nl/vragenlijst/76> en <https://check.ggdhm.nl/vragenlijst/92>.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op o.a. pagina <https://check.ggdhm.nl/vragenlijst/43> staan invoeren met een beperkt aantal opties. De select elementen zijn opgenomen in een opsommingslijst en ontvangen geen toetsenbordfocus omdat deze verborgen zijn voor hulpsoftware. Dit probleem komt op meerdere pagina's voor. Zie ook de pagina's <https://check.ggdhm.nl/vragenlijst/45>, <https://check.ggdhm.nl/vragenlijst/47>, <https://check.ggdhm.nl/vragenlijst/76> en <https://check.ggdhm.nl/vragenlijst/92>.

Op pagina <https://check.ggdhm.nl/vragenlijst/59> is hetzelfde probleem gevonden met het element waar een waarde ("1" tot "10") geselecteerd kan worden. Deze zijn nu niet te bedienen via een toetsenbordinterface, omdat zij geen toetsenbordfocus kunnen ontvangen.

Op o.a. pagina <https://check.ggdhm.nl/advies/gevoel/algemeen> staat bovenaan de pagina een menu met lijst elementen ("Gezondheid", "Gevoel" et cetera). Deze zijn verder niet te bedienen met het toetsenbord. Dit probleem komt op meerdere pagina's voor. Zie ook de pagina's <https://check.ggdhm.nl/advies/gevoel/somber> en <https://check.ggdhm.nl/advies/gezondheid/gewicht>.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://check.ggdhm.nl/advies/wachtwoord-vergeten> verschijnt (na het drukken op de button “Reset”) browserafhankelijke meldingen (zoals bijvoorbeeld “Gebruik een “@” in het emailadres...”). Browserafhankelijke meldingen verdwijnen in sommige browsers (Chrome en de nieuwe Edge) na een paar seconden, waardoor er dus een tijdslimiet aanwezig is om de tekst van de melding te kunnen lezen. Deze teksten zijn bedoeld als foutmeldingen, de gebruikte teksten zelf voldoen niet in alle gevallen aan de eisen van succescriterium 3.3.1: Fout identificatie.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de website is geen mechanisme aanwezig om blokken met herhalende content (zoals het menu) te omzeilen. Dit kan bijvoorbeeld door middel van een skiplink. Dit is de eerste link op een pagina die verwijst naar de unieke inhoud van die pagina. De skiplink mag verborgen zijn, maar moet zichtbaar worden als de focus erop staat. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren. Zij hoeven dan niet steeds op iedere pagina door herhalende content te navigeren met het toetsenbord.

<https://check.ggdhm.nl/>

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Voor alle pagina's <https://check.ggdhm.nl/> is dezelfde paginatitel toegepast, namelijk "Gezond leven? Check het even! I check.ggdhm.nl". <https://check.ggdhm.nl/login> (inloggen geboortedatum en inlogcode) <https://check.ggdhm.nl/account/login> (inloggen e-mailadres en wachtwoord)

Op pagina <https://check.ggdhm.nl/advies/wachtwoord-vergeten> verschijnt na het drukken op de button "Reset" de melding "Whoops, looks like something went wrong". Op deze pagina ontbreekt een paginatitel.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://check.ggdhm.nl/advies> staan (in de gekleurde blokken) zowel bij het het onderwerp "Gevoel" als bij "Alcohol, Drugs & Gamem" de link "Algemeen". Echter gaan deze links ieder naar een andere pagina, en dus is het belangrijk dat de relatie tussen links en het daarbij horende onderwerp duidelijk is zodat deze van elkaar onderscheiden kunnen worden. Deze onderwerpen zijn visueel opgemaakt als kop, waardoor het betreffende linkdoel duidelijk is (ongeacht dat deze beide dezelfde linktekst hebben) voor gebruikers die de pagina visueel kunnen waarnemen. In de code zijn deze (visueel ogende) kopteksten samen met de onderliggende link opgemaakt als één grote geneste lijst. Hierdoor kan hulpsoftware niet de relatie leggen tussen deze links en het daarbij horende onderwerp. Dit is een probleem voor gebruikers met een visuele beperking. Zij kunnen de pagina immers niet visueel waarnemen. Een oplossing is om een visueel verborgen tekst aan deze linktekst toe te voegen om deze relaties duidelijk te maken. Let erop dat die verborgen tekst wel beschikbaar is voor hulpsoftware. Tip: content die is verborgen met `display:none` of `visibility:hidden` is niet beschikbaar voor hulpsoftware. Het toevoegen van een `title`-attribuut op de link is bijvoorbeeld wel een geldige oplossing. Er zijn meerde opties om dit probleem op te lossen `title` is een van de mogelijkheden. Links kunnen maar op enkele manieren context krijgen van andere content een link die onder een kop of tekst staat heeft niet automatisch context met die bovenstaande tekst of kop, maar een link in een kop heeft dan weer wel context met de rest van de kop en heeft context met de tekst onder die kop.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op dit moment is het volgen van links de enige manier waarop alle pagina's te vinden zijn. Omdat alle pagina's wel vanuit de homepagina te bereiken zijn (op uitzondering van het reeds eerder ingevuld formulier), wordt dit niet onder dit succescriterium afgekeurd.

<https://check.ggdhm.nl/>

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.


Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Houdt er rekening mee dat in het formulier meerdere problemen zijn gevonden met betrekking tot het ontbreken van een label (zie succescriterium 4.1.2). Houdt er rekening mee dat dit succescriterium meegenomen moet worden in de oplossing. Dit betekent dat de zichtbare tekst die bij een invoer staat onderdeel moet zijn van de naam van dat element. Dit is verplicht om spraakbediening mogelijk te maken, die zichtbare tekst kan dan gebruikt worden om dat onderdeel met spraak te bedienen.

<https://check.ggdhm.nl/vragenlijst/43> en de overige pagina's van dit proces.

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://check.ggdhm.nl/advies/wachtwoord-vergeten> verschijnt na het drukken op de button “Reset” de melding “Whoops, looks like something went wrong”. Deze tekst heeft een taalwisseling nodig (lang=”en”).

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als op pagina <https://check.ggdhm.nl/start/account> de velden worden leeg gelaten verschijnen er (na het drukken op de button “Volgende” bovenaan dit formulier de volgende meldingen: “Vul in beide velden je e-mailadres in. Vul in beide velden je wachtwoord in. Vul a.u.b. je voornaam, achternaam en geboortedatum in. Dit zijn geen goede foutmeldingen maar meer een instructie.

Zoals aangegeven bij succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar komen er op pagina <https://check.ggdhm.nl/advies/wachtwoord-vergeten> geen goede foutmeldingen in beeld. De gebruikte browserafhankelijke foutmeldingen zijn niet geldig omdat deze niet in alle browsers gebruikt worden en doordat enkele van de gebruikte teksten enkel uit instructies bestaan en in tekst niet duidelijk maken dat er een fout gemaakt is. Een tekst als “Voer een emailadres in” is geen geldige foutmelding, een tekst als “Er geen (geldig) e-mailadres ingevuld” is bijvoorbeeld wel een geldige foutmelding. Tip: Deze oplossing werkt ook niet bij formulieren met meer dan één invoerveld, omdat de browser altijd alleen de eerste fout aangeeft en alle gemaakte fouten moeten tekstueel aan de gebruiker meegedeeld worden.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.


Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://check.ggdhm.nl/advies/gevoel/somber> is een parse fout gevonden omdat het attribuut met waarde ("_blank" target="_blank" href=). Zie regel 114, kolom 436 en 534.

Dit probleem speelt op meerdere pagina's. Zie bijvoorbeeld ook pagina <https://check.ggdhm.nl/advies/gevoel/algemeen> <https://check.ggdhm.nl/advies/gezondheid/bewegen>.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://check.ggdhm.nl/login> staat het invoerveld “Inlogcode”. Hulpsoftware kan hiervan geen naam bepalen. Hulpsoftware geeft nu enkel aan dat het een beveiligd invoerveld betreft.

“Inlogcode invoerveld beveiligd” wordt aangegeven als de inlogcode niet vooraf ingevuld/onthouden wordt.

Ook het selectievakje onder dit veld heeft geen naam (“Toon inlogcode”).

Op pagina <https://check.ggdhm.nl/account/login> staat het invoerveld “Wachtwoord”. Hulpsoftware kan hiervan geen naam bepalen. Hulpsoftware geeft nu enkel aan dat het een beveiligd invoerveld betreft. De waarde van de for op het label en de waarde van het id op het invoerveld komen niet overeen.

Ook het selectievakje onder dit veld heeft geen naam (“Toon wachtwoord”).

Op o.a. pagina <https://check.ggdhm.nl/vragenlijst/43> staan select elementen (radiobuttons). Deze elementen zijn opgenomen in een opsommingslijst en ontvangen geen toetsenbordfocus omdat deze verborgen zijn voor hulpsoftware. Dit probleem komt op meerdere pagina’s voor. Zie ook de pagina’s <https://check.ggdhm.nl/vragenlijst/45>, <https://check.ggdhm.nl/vragenlijst/47>, <https://check.ggdhm.nl/vragenlijst/76> en <https://check.ggdhm.nl/vragenlijst/92>.

Op pagina <https://check.ggdhm.nl/vragenlijst/59> is hetzelfde probleem gevonden met het element waar een waarde (“1” tot “10”) geselecteerd kan worden. Deze zijn nu niet te bedienen via een toetsenbordinterface.

Op o.a. pagina <https://check.ggdhm.nl/advies/gevoel/algemeen> staat bovenaan de pagina een menu met lijst elementen (“Gezondheid”, “Gevoel” et cetera). Deze zijn verder niet te bedienen met het toetsenbord. Dit probleem komt op meerdere pagina’s voor. Zie ook de pagina’s <https://check.ggdhm.nl/advies/gevoel/somber> en <https://check.ggdhm.nl/advies/gezondheid/gewicht>.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina’s voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://check.ggdhm.nl/advies/wachtwoord-vergeten> verschijnt na het drukken op de button “Reset” de melding “Whoops, looks like something went wrong”. Het moet programmatisch bepaald kunnen worden dat dit meldingen statusbericht is en dat is nu niet het geval. Dit kan bijvoorbeeld door `aria-live="assertive"` of `role="alert"` toe te voegen aan het html-element dat de foutmelding bevat. Let op: het element met dit attribuut moet al aanwezig zijn op het moment dat de website wordt geladen. Hulpsoftware kan dan aan een gebruiker met een visuele beperking meedelen dat deze extra content is verschenen. Zie voor meer informatie over deze techniek pagina

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA19>. Op pagina <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/failures/F103> staat meer informatie over waarom de huidige situatie niet voldoet.

Op pagina <https://check.ggdhm.nl/login> staat het invoerveld “Inlogcode” en “Geboortedatum”. Bij het leeg laten van de velden verschijnt (na het drukken op de button “Login”) de melding “Deze combinatie van logincode en geboortedatum kon niet gevonden worden. Probeer het opnieuw”. Enkel “Probeer het opnieuw” wordt voorgelezen. De focus verplaatst naar het eerste invoerveld. Echter leest hulpsoftware deze melding niet voor. Zie pagina <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA19>. Dit type probleem komt op meerdere plaatsen in het formulier voor.

BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Steekproef

- <https://check.ggdhm.nl/>
- <https://check.ggdhm.nl/login>
- <https://check.ggdhm.nl/account/login>
- <https://check.ggdhm.nl/advies/wachtwoord-vergeten>
- <https://check.ggdhm.nl/start/account>
- <https://check.ggdhm.nl/start>
- <https://check.ggdhm.nl/advies>
- <https://check.ggdhm.nl/advies/gevoel/algemeen>
- <https://check.ggdhm.nl/advies/gevoel/somber>
- <https://check.ggdhm.nl/advies/gezondheid/gewicht>
- <https://check.ggdhm.nl/vragenlijst/43>
- <https://check.ggdhm.nl/vragenlijst/45>
- <https://check.ggdhm.nl/vragenlijst/47>
- <https://check.ggdhm.nl/vragenlijst/59>
- <https://check.ggdhm.nl/vragenlijst/76>
- <https://check.ggdhm.nl/vragenlijst/92>
- <https://check.ggdhm.nl/finish>
- <https://check.ggdhm.nl/NietGevonden>